



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FOTOARUBA

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba S.p.A. (di seguito "Aruba"), con sede legale in Piazza Garibaldi n. 8, 52010 Soci (Arezzo) e Server Farm in Arezzo, Via Sergio Ramelli n. 8, fornisce al Cliente il Servizio FotoAruba (di seguito "Servizio") con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente tra quelle messe a sua disposizione, come individuata nel modulo di ordine (di seguito "Modulo"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

1.2 Il Servizio è offerto da Aruba mediante la rete internet con le modalità descritte online, con le caratteristiche tecniche ed economiche e nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data dell'ordine, così come pubblicato sul sito istituzionale, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta del Servizio è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Aruba di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Aruba alle condizioni pattuite.

1.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2) Caratteristiche del servizio

2.1 Il Servizio consente al Cliente di ordinare la stampa di immagini digitali dal medesimo inserite online su server di Aruba, su carta fotografica o su altri supporti meglio descritti sul sito istituzionale, e di ottenerne la consegna tramite il servizio postale o il corriere, nel rispetto dei tempi e delle modalità indicate sul sito istituzionale (www.fotoaruba.it) e su quello di assistenza (<http://kb.aruba.it/>). La qualità delle immagini stampate è in funzione degli originali caricati sul server, così come indicato in dettaglio sul sito istituzionale; pertanto il Cliente non potrà sollevare contestazioni nell'ipotesi di stampe di qualità non eccelsa dovute alla qualità non eccelsa dell'originale inviato.

2.2 La consegna del materiale ordinato può essere effettuata esclusivamente sul territorio nazionale; non potranno, pertanto, essere richieste consegne all'estero. Resta inteso che i tempi di consegna, indicati e/o comunicati al Cliente, si riferiscono a giorni lavorativi e non hanno carattere perentorio; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che il loro mancato rispetto non determinerà il sorgere di alcuna conseguenza a carico di Aruba.

2.3 Le immagini trasmesse dal Cliente ai fini dell'ordine del Servizio saranno conservate da Aruba per il tempo necessario all'erogazione del Servizio; il Cliente, pertanto, mediante la trasmissione online del Modulo autorizza espressamente Aruba ad effettuare tale conservazione. Nell'ipotesi in cui le immagini siano caricate sul server e l'ordine, per qualsiasi motivo, non venga completato queste verranno immediatamente cancellate.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia del materiale dal medesimo immesso nella rete; il Cliente dovrà pertanto provvedere, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto.

3) Conclusione del Contratto

3.1 La trasmissione online ad Aruba del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente anche prima della conclusione del contratto.

3.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Aruba del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente al ricevimento/accredito in favore di Aruba del corrispettivo versato dal Cliente per il Servizio ordinato. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Aruba del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato ed i contenuti trasmessi con esso saranno cancellati, senza alcun preavviso; il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Aruba e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da Aruba in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 4.5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita credito.

4) Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente rispetto all'erogazione del Servizio. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate sul sito istituzionale, e si differenzia in base alla tipologia di Servizio scelta dal Cliente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente il quale, acconsente, altresì che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

4.2 Il Cliente prende atto che le spese di spedizione del materiale ordinato sono a suo esclusivo carico, come indicato sul sito istituzionale e su quello di assistenza.

4.3 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D.lgs. 206/2005, il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo

per il Servizio prescelto potrà essere effettuato con una delle modalità indicate sul sito assistenza, nell'apposita sezione dedicata all'argomento.

4.4 Il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di Aruba. Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Aruba, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio con effetto immediato.

4.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Aruba entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento, con le modalità indicate sul sito di assistenza nell'apposita sezione dedicata all'argomento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Aruba ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

5) Erogazione del servizio

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di erogazione del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto.

5.2 Aruba si riserva la facoltà di non erogare il Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Aruba o di Società del Gruppo Aruba, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'erogazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Aruba, al previo adempimento del rapporto precedente;
- il Cliente non fornisca ad Aruba la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che Aruba sospetti essere tali;
- il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'erogazione del Servizio.

Aruba provvederà a comunicare al Cliente la mancata erogazione del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato ad Aruba e di non poter avanzare nei confronti di questa alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata erogazione del Servizio.

6) Credenziali di autenticazione

6.1 L'accesso al Servizio è consentito mediante l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password), assegnati univocamente al Cliente in fase di registrazione ed a Lui comunicate tramite e-mail. Il Cliente prende atto ed accetta:

- di essere l'unico ed esclusivo responsabile della custodia e dell'utilizzo delle credenziali a Lui assegnate;
- che le operazioni compiute mediante le predette credenziali saranno ritenute esclusivamente a Lui riconducibili;
- che la conoscenza da parte di Terzi delle predette credenziali potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio.

Il Cliente si impegna, pertanto, a conservare nella massima riservatezza e ad utilizzare con la massima diligenza le predette credenziali, a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi nonché a comunicare tempestivamente per iscritto ad Aruba qualsiasi uso non autorizzato della propria login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto e smarrimento.

6.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Aruba si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

7) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

7.1 Qualsiasi materiale, software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e/o ogni altro accessorio messo a disposizione del Cliente per la fruizione del Servizio, nonché tutte le informazioni a Lui presentate e/o comunicate, anche per il tramite del sito istituzionale e di quello di assistenza, è protetto dalla normativa vigente in materia di proprietà industriale e/o intellettuale; essi, pertanto, dovranno essere utilizzati dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Resta inteso che i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale resteranno di esclusiva titolarità dei loro testatari, siano essi di Aruba o di Terzi e che alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

7.2 Aruba autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito istituzionale ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali. E' fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito ed a Lui comunicato in esecuzione del Servizio per finalità diverse da quelle sopra indicate.

8) Dati del Cliente

8.1 Il Cliente si impegna a comunicare ad Aruba i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto e garantisce, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti,



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FOTOARUBA

attuali, completi e veritieri. Il Cliente si impegna a comunicare ad Aruba ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione ed, altresì, a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Aruba, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Aruba potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Aruba la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Aruba dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Aruba abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Aruba si riserva il diritto di:

- sospendere e comunque impedire l'utilizzo del Servizio con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 15, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Aruba di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Aruba alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

8.2 Le immagini fotografiche inoltrate dal Cliente ai fini del Servizio sono considerate dati personali ed in quanto tali sono soggette alle disposizioni del Codice Privacy.

9) Obblighi del Cliente

9.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per poter ordinare il Servizio è tenuto a dotarsi autonomamente, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Egli dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, nel tenere indenne Aruba, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. Aruba, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

9.2 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa vigente o dal Contratto, il Cliente si obbliga a:

- utilizzare il Servizio in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali, nel sito istituzionale ed in quello di assistenza, nonché a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperative, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili;
- fare un utilizzo personale del Servizio e pertanto non rivenderlo, in tutto o in parte, e consentire l'utilizzo ad eventuali terzi esclusivamente se da lui stesso autorizzati, e, in ogni caso, in conformità a quanto stabilito alla precedente lettera a), e sotto la propria esclusiva responsabilità;
- osservare le indicazioni e le istruzioni fornite da Aruba per l'utilizzo del Servizio;
- effettuare il backup delle immagini digitali trasmesse ai fini dell'ordine del Servizio;
- trasmettere, ai fini del Servizio, esclusivamente informazioni, immagini ed in genere file (di seguito, anche "contenuti") di cui ha la completa e legittima disponibilità, che non contengono dati sensibili e/o giudiziari, e che non violano la normativa vigente, la morale, l'ordine pubblico e che non siano lesivi di diritti e/o interessi di terzi tutelati dalla legge o dal contratto assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità e sollevando Aruba, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsiasi partner commerciale di Aruba da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente garantisce che i contenuti trasmessi e/o diffusi: (i) non violano brevetti, marchi, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di Terzi o di Aruba; (ii) non sono illeciti o comunque non sono tali da turbare la quiete pubblica o privata, recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso e la medesima Aruba; (iii) non violano la normativa vigente in materia di privacy. Resta inteso che contenuti relativi a dati personali di Terzi potranno essere trasmessi dal Cliente ai fini del Servizio solo previa acquisizione del relativo consenso al loro trattamento da parte del diretto Interessato; Aruba si riserva di poter richiedere in ogni momento al Cliente la prova dell'acquisizione del predetto consenso;
- non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Aruba tramite i servizi messi a disposizione;
- non utilizzare il Servizio e comunque non trasmettere materiale e/o contenuti in modo tale da interferire con il corretto funzionamento del medesimo Servizio, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Aruba o di Terzi;

- a trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;
- osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente, nonché tutte le norme contenute nella policy di Aruba pubblicata sul sito di assistenza.

9.3 Il Cliente si obbliga, altresì, ora per allora a tenere indenne e manlevare Aruba ed i propri fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, contestazioni, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere contestate, sostenute e/o subite da Aruba e/o dai fornitori della medesima, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse ai Contenuti trasmessi e/o diffusi dal Cliente nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da Aruba.

10) Obblighi di Aruba

Aruba si impegna a fornire al Cliente il Servizio, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e della normativa vigente, salvo interruzioni, sospensioni, ritardi, malfunzionamenti o guasti verificati per cause non imputabili all'Operatore e fermo restando quanto previsto dagli Artt. 14, 15 e 16.

11) Limitazioni di responsabilità di Aruba

11.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'immissione delle informazioni nello spazio e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante il Servizio sono eseguite a proprio esclusivo rischio e responsabilità. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure Aruba è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad Aruba per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.

11.2 Aruba o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura del Servizio, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego del Servizio offerto o alla sospensione e/o interruzione del medesimo. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitore di Aruba).

11.3 Aruba non esegue alcun controllo sui contenuti trasmessi e/o diffusi e/o ricevuti dal Cliente o da Terzi tramite il Servizio, e potrà rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che sia conseguita a condotte illecite o illegittime di quest'ultimo.

11.4 Aruba non garantisce i risultati ottenibili con l'uso del Servizio, né garantisce la qualità, l'accuratezza o l'affidabilità dei dati inviati o ricevuti tramite il Servizio se non conformi alle indicazioni tecniche raccomandate sul sito istituzionale e di assistenza.

11.5 Il Cliente, sollevando ora per allora Aruba da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aruba o dei suoi fornitori;
- la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, Aruba, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Aruba, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

11.6 Aruba si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per mancata erogazione, ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- fatto del terzo;
- malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Aruba;
- errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FOTOARUBA

sito istituzionale e su quello di assistenza o comunque mancati adempimenti del Cliente;

- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aruba che dei suoi fornitori.

Resta inteso che in tali casi, Aruba non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Aruba a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

12) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

12.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

12.2 Qualora Aruba modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo ufficiogale@pec.aruba.it o tramite raccomandata a.r. ad Aruba S.p.A., Piazza Garibaldi n. 8 - 52010 Soci (Arezzo). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

12.3 Aruba si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Aruba non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio.

13) Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il Contratto, il Servizio, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché Aruba possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

14) Funzionalità e sospensione dei Servizi

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Aruba non garantisce né al Cliente né a Terzi che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né Aruba né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità del Servizio ad alcuna funzione specifica.

14.2 Il Servizio sarà di norma disponibile 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.

14.3 Il Cliente prende atto ed accetta che Aruba potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Aruba si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Aruba per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire del Servizio.

14.4 Salvo quanto diversamente disposto dal Contratto, eventuali sospensioni e/o limitazioni dei Servizi dovute a interventi programmati di manutenzione e riparazione, verranno comunicate al Cliente in modo tempestivo mediante appositi avvisi pubblicati sul sito istituzionale.

14.5 Aruba ha facoltà di sospendere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- qualora Aruba, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 4, 7, 8 e 9;
- in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Aruba o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Aruba potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Aruba provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata;

- g) in caso di controversia con terzi in merito al contenuto delle immagini trasmesse dal Cliente, in attesa della risoluzione della controversia.

14.6 Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili ad Aruba, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Aruba e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di Aruba per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

15) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- sia stato o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Aruba, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto;
- agisca o si presenti come agente di Aruba;
- sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad Aruba o a come autorizzato da quest'ultima;
- violò le disposizioni contenute agli Artt. 8, 9 e 13 delle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Aruba, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Aruba a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per non aver usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Aruba.

16) Recesso

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio, prevedendo la fornitura di un prodotto personalizzato, rientra nella previsione di cui all'art. 55 del D.lgs. 206/2005 e che, pertanto, non è ammesso l'esercizio del diritto di recesso. L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato ad Aruba. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Aruba è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

16.2 Aruba si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Aruba si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti trasmessi ai fini dell'utilizzo del Servizio in quanto Aruba, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, Aruba sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il corrispettivo da questi versato per il Servizio. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Aruba per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

17) Registro elettronico ARUBA.IT {LOG}

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da Aruba nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad Aruba e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. Aruba adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

18) Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.lgs. 206/2005 ed art. 7 D.lgs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio è la società Aruba S.p.A. con sede in Piazza Garibaldi n. 8, 52010 Soci (AR), REA 118045, P.I. 01573850516, Telefono 0575/0505, Fax 0575/862000;
- il Servizio, prevedendo la fornitura di un prodotto personalizzato, rientra nella previsione di cui all'art. 55 del D.lgs. 206/2005 e pertanto non è ammesso l'esercizio del diritto di recesso, come indicato al precedente Art. 16. L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto solo qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FOTOARUBA

avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato ad Aruba;

- c) eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente possono essere inviati alla sede legale di Aruba S.p.A. - Piazza Garibaldi n. 8, 52010 Soci (AR), tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. Aruba esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Aruba informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica;
- d) il Servizio di assistenza è svolto secondo le modalità indicate sul sito istituzionale. Il Cliente si impegna a comunicare a Aruba subito o non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.

19) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

20) Disposizioni finali e comunicazioni

20.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

20.2 I rapporti tra Aruba ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

20.3 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20.4 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Aruba non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda trasmettere ad Aruba relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito istituzionale.

20.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20.6 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 4) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 5) Erogazione del Servizio;
- 9) Obblighi del Cliente;
- 11) Limitazioni di responsabilità di Aruba;
- 12) Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta;
- 13) Cessione del Contratto;
- 14) Funzionalità e sospensione dei Servizi;
- 15) Clausola risolutiva espressa;
- 16) Recesso;
- 19) Foro competente.

Informativa ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003

I dati personali del Cliente forniti ad Aruba, direttamente o indirettamente, sono trattati ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 (cd. Codice Privacy), recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il quale è diretto a garantire che il trattamento dei dati personali venga svolto nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità della persona.

Tali dati saranno utilizzati da Aruba per l'integrale e la corretta esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.

Le seguenti informazioni sono fornite al Cliente ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 D.lgs. 196/2003. Il trattamento che Aruba intende effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire quanto previsto nei contratti di fornitura del Servizio richiesto, di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura

del Servizio anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori nonché alle società appartenenti al Gruppo Aruba.it, nonché di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà eseguito con le modalità informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del presente contratto di fornitura, e quanto indicato nella predetta Informativa, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non previo consenso espresso del Cliente.

Si precisa, altresì, che la comunicazione dei dati personali non è obbligatoria, tuttavia, essa si rende necessaria ed indispensabile ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente contratto; l'eventuale rifiuto al trattamento, infatti, non consentirà ad Aruba di provvedere alla puntuale e corretta fornitura del Servizio. Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione del Contratto, è Aruba S.p.A. con sede legale in Piazza Garibaldi, 8 - 52010 Soci - Bibbiena (Arezzo). Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per esercitare i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del D.lgs. 196/2003, il cui testo è riportato di seguito per esteso:

Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale".

Consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa da Aruba S.p.A. ai sensi dell'Art. 13 D.lgs. 196/2003, e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste. Il Cliente dichiara, altresì, di essere consapevole che in mancanza di rilascio del consenso a tale trattamento potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella predetta Informativa.